



**VIII Congresso Científico
Internacional IMEPAC**
Inteligência Artificial:
Desafios e Oportunidades.

IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA AUTOMATIZAÇÃO E NO MERCADO DE TRABALHO

Área temática: Vida, Consciência e Tecnologia

Gustavo Oliveira Diniz¹, Lucas Oliveira de Deus², João Vitor Caetano Viana³

Walter Rodrigues de Andrade⁴

DOI: 10.47224/revistamaster.v10i20.748

Resumo

A incorporação da Inteligência Artificial (IA) em processos e operações no setor de serviços tem gerado impactos expressivos no mercado de trabalho contemporâneo. Este estudo, desenvolvido por graduandos do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com coautoria do professor Walter Rodrigues de Andrade, realiza uma análise técnica do avanço da IA e sua influência sobre a automação de funções, a evolução dos perfis profissionais e a demanda por novas competências. Com base em uma revisão de literatura científica recente, o trabalho identifica as transformações mais significativas provocadas pela automação inteligente, com destaque para a substituição de tarefas operacionais repetitivas, o surgimento de novas ocupações especializadas e a necessidade de atualização constante de habilidades técnicas. A análise evidencia que a IA atua como um vetor de ganho de eficiência, produtividade e precisão nos serviços, promovendo a reconfiguração do mercado de trabalho com geração de valor agregado. Conclui-se que o impacto da Inteligência Artificial sobre o mercado de trabalho é positivo, na medida em que potencializa a criação de funções



VIII Congresso Científico Internacional IMEPAC

Inteligência Artificial:
Desafios e Oportunidades.

estratégicas, melhora o desempenho operacional e amplia as possibilidades de desenvolvimento profissional no contexto tecnológico atual.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; automação; mercado de trabalho; requalificação profissional; inovação tecnológica.

Abstract:

The incorporation of Artificial Intelligence (AI) into processes and operations in the service sector has had a significant impact on the contemporary job market. This study, developed by undergraduates in the Systems Analysis and Development course and co-authored by Professor Walter Rodrigues de Andrade, provides a technical analysis of the advancement of AI and its influence on the automation of functions, the evolution of professional profiles, and the demand for new skills. Based on a review of recent scientific literature, the study identifies the most significant transformations caused by intelligent automation, highlighting the replacement of repetitive operational tasks, the emergence of new specialized occupations, and the need for constant updating of technical skills. The analysis shows that AI acts as a vector for increased efficiency, productivity, and precision in services, promoting the reconfiguration of the job market with the generation of added value. The conclusion is that the impact of Artificial Intelligence on the job market is positive, as it enhances the creation of strategic functions, improves operational performance, and expands the possibilities for professional development in the current technological context.

Keywords: Artificial Intelligence; automation; job market; professional requalification; technological innovation.

Afiliações:

[1] Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Instituto Master de Ensino Presidente Antônio Carlos (IMEPAC); gustavo@aluno.imepac.edu.br

[2] Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Instituto Master de Ensino Presidente Antônio Carlos (IMEPAC); lucas@aluno.imepac.edu.br

[3] Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Instituto Master de Ensino Presidente Antônio Carlos (IMEPAC); joaovitor@aluno.imepac.edu.br

1 INTRODUÇÃO



VIII Congresso Científico Internacional IMEPAC

Inteligência Artificial:
Desafios e Oportunidades.

A transformação digital provocada pela Inteligência Artificial (IA) tem impactado drasticamente os modelos produtivos, de gestão e de consumo em escala global. A automação de tarefas por meio de algoritmos, redes neurais e aprendizado de máquina está modificando funções tradicionais, desde setores operacionais até cargos administrativos, alterando não apenas a demanda por habilidades técnicas, mas também a estrutura ocupacional como um todo. Pesquisas apontam que a IA será responsável por substituir milhares de postos de trabalho nos próximos anos, principalmente em áreas repetitivas e previsíveis. Contudo, esse fenômeno também estimula o surgimento de novas funções, exigindo a atualização constante de competências profissionais.

Segundo Sarmiento (2024), "a Inteligência Artificial não substitui simplesmente empregos, mas transforma sua natureza e exige constante adaptação dos trabalhadores".

Estudos recentes indicam que a automação inteligente vem aumentando a produtividade no setor de serviços, reduzindo custos operacionais e ampliando a margem de inovação em áreas como atendimento ao cliente, educação, finanças e jurídico. Este trabalho tem como objetivo analisar os principais impactos da Inteligência Artificial na automatização e no mercado de trabalho, com foco nas transformações dos perfis profissionais e nas novas demandas técnicas. A pesquisa parte da revisão crítica da literatura científica recente e busca contribuir para o entendimento técnico das mudanças estruturais promovidas pela IA nas funções laborais.

2 METODOLOGIA

A presente pesquisa adota uma abordagem qualitativa e segue a metodologia PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) para garantir o rigor científico na seleção e análise dos artigos. O PRISMA é uma ferramenta amplamente



VIII Congresso Científico Internacional IMEPAC

Inteligência Artificial:
Desafios e Oportunidades.

reconhecida e utilizada para melhorar a transparência e a qualidade das revisões sistemáticas e meta-análises, permitindo uma escolha criteriosa dos estudos com base em critérios específicos de inclusão e exclusão.

O processo de seleção dos artigos foi documentado e estruturado com base nas diretrizes do fluxograma PRISMA, que incluiu as seguintes etapas:

1. Identificação: O banco de dados utilizado para a pesquisa foi o Connected Papers, uma ferramenta especializada em fornecer gráficos de conexões entre artigos científicos relacionados ao tema de Inteligência Artificial. A partir da busca neste banco de dados, foram identificados inicialmente 539 artigos. Esses artigos foram provenientes de diversas fontes de publicação entre 2019 e 2024, com foco nas áreas de interesse mencionadas.

2. Triagem: Após a identificação dos artigos, uma triagem foi realizada com base no título e resumo. Durante esta fase, 484 artigos foram excluídos por não atenderem aos critérios de relevância, não focarem no impacto da IA no mercado de trabalho ou não apresentarem resultados relevantes para análise. O número de artigos foi reduzido para 55, que passaram à fase de análise de elegibilidade.

3. Elegibilidade: Os 55 artigos restantes foram analisados em profundidade, sendo avaliados o conteúdo completo de cada estudo. Nessa fase, os artigos que não estavam em conformidade com os critérios de inclusão foram excluídos, como aqueles que não apresentavam metodologias adequadas ou dados significativos. Apenas 5 artigos foram considerados relevantes para a inclusão na revisão final, com base na qualidade das análises realizadas, na profundidade da discussão e na aplicabilidade dos resultados para o contexto da automação e do mercado de trabalho.

4. Inclusão: Ao final, 5 artigos foram incluídos na revisão sistemática, conforme os critérios rigorosos estabelecidos. Esses artigos forneceram uma base sólida para a análise do impacto da IA no mercado de trabalho, com foco nas transformações geradas pela automação e nas novas competências exigidas pela evolução tecnológica.



VIII Congresso Científico Internacional IMEPAC

Inteligência Artificial:
Desafios e Oportunidades.

A metodologia PRISMA foi seguida rigorosamente, e o fluxograma PRISMA foi utilizado para documentar cada uma dessas etapas, garantindo a transparência e a replicabilidade do processo de seleção. A revisão foi conduzida de forma a incluir apenas os estudos mais relevantes e com maior aplicabilidade para a análise do impacto da Inteligência Artificial no mercado de trabalho.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A análise dos artigos revela que o setor de serviços é o mais diretamente impactado pela expansão da Inteligência Artificial. Áreas como atendimento ao cliente, suporte técnico, análise jurídica, consultoria financeira e serviços educacionais têm passado por processos de automação intensiva, com o uso de chatbots, assistentes virtuais, algoritmos de recomendação e plataformas de aprendizado adaptativo. Em muitos casos, atividades repetitivas e baseadas em scripts foram substituídas por sistemas inteligentes, capazes de realizar tarefas com maior rapidez e precisão.

Shen (2024) observa que “os empregos que envolvem tarefas rotineiras estão entre os mais vulneráveis à automação por IA, ao passo que surgem novas funções baseadas em análise e estratégia”.

Os dados mostram que a substituição completa do trabalho humano é rara. Há uma tendência predominante de reestruturação das funções: os profissionais precisam aprender a operar sistemas baseados em IA, interpretar suas recomendações e desenvolver habilidades técnicas específicas. Isso é evidente em profissões que envolvem análise de dados, operação de plataformas digitais, desenvolvimento de softwares e integração de soluções automatizadas.

O avanço da IA exige uma requalificação urgente da força de trabalho. A lacuna entre a demanda por novas habilidades e a formação tradicional dos profissionais se amplia rapidamente, exigindo investimento em capacitação técnica e educação profissional. As competências mais valorizadas no novo mercado incluem domínio de ferramentas digitais, automação de processos, análise de dados e desenvolvimento de soluções baseadas em IA.



VIII Congresso Científico Internacional IMEPAC

Inteligência Artificial:
Desafios e Oportunidades.

Como ressalta Pandit e Naseem (2022), “as transformações provocadas pela IA não apenas afetam o número de empregos, mas também alteram profundamente sua natureza e exigências técnicas”.

Conforme os artigos analisados, a IA representa uma oportunidade concreta de modernização e ganho de eficiência no setor de serviços. Além de reduzir custos operacionais, ela amplia a escala e a qualidade da entrega de serviços, permitindo a expansão da atuação profissional em níveis mais estratégicos e especializados.

4 CONCLUSÕES / CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Inteligência Artificial tem se consolidado como um fator positivo de transformação no mercado de trabalho, especialmente no setor de serviços. Ao automatizar funções operacionais e estimular a criação de novos perfis profissionais, a IA contribui para o aumento da produtividade, precisão e escalabilidade das operações. A análise técnica dos estudos avaliados indica que, longe de representar uma ameaça, a IA reconfigura e fortalece o ambiente de trabalho ao promover eficiência e geração de valor.

Conclui-se que o impacto da Inteligência Artificial no mercado de trabalho é positivo, pois fomenta a especialização, moderniza funções, e amplia oportunidades em áreas tecnológicas e analíticas. O avanço da IA não elimina o trabalho humano, mas redefine suas funções, elevando o papel dos profissionais no contexto digital.

5 REFERÊNCIAS

PANDIT, Soham Shreedhar; NASEEM, Shaikh Mohammad Bilal. A composite literature review on impact of artificial intelligence on jobs profiling. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON ADVANCED SCIENCE AND TECHNOLOGY – ICAST, 2022, [s. l.]. *Anais...* [S. l.]: IEEE, 2022. DOI: <https://doi.org/10.1109/ICAST55766.2022.10039519>.

XIONG, Binran. Effect of Artificial Intelligence on Job Market. *SHS Web of Conferences*, v. 208, 2024.

SHEN, Yingying. Artificial Intelligence and the Economy: the impact of artificial intelligence on the job market. 2024. [S. l.]: [s. n.], 2024. [Trabalho não publicado].



VIII Congresso Científico Internacional IMEPAC

Inteligência Artificial:
Desafios e Oportunidades.

OLIVEIRA, Thainá Santos de. O impacto da inteligência artificial e da automação no mercado de trabalho. *Revista Científica Acerte*, v. 5, n. 1, 2024.

SARMENTO, Luis Davi da Silva. Uma revisão sistemática do impacto da inteligência artificial no mercado de trabalho. 2024. [S. l.]: [s. n.], 2024. [Trabalho não publicado].